

**Indagine sul clima interno  
 Consorzio Monviso Solidale**

**obiettivi indagine**

1. Raccogliere e restituire i vissuti delle persone all'interno dell'organizzazione
2. Alimentare il confronto sul significato e sul valore del proprio lavoro e del proprio ruolo professionale
3. Accogliere le proposte di cambiamento valutate interessanti e di miglioramento

**il percorso fatto**

**progettazione  
 maggio – luglio**

Incontro con Presidente e Direttore; Incontro con CDA  
 Incontro con Conferenza dei servizi – presentazione indagine e tappe di lavoro;  
 condivisione focus per l'indagine

**realizzazione  
 settembre – ottobre**

Realizzazione di 9 incontri per gruppi professionali omogenei (immagini – profilo profess)  
 Realizzazione di 7 interviste (2 Responsabili + 5 operatori con diverso profilo e territorio)

**Hanno partecipato 169 persone su 175 – il 97%**

	incontri		partecipanti	
1	10/09/14	saluzzo	oss	21
2	10/09/14	savigliano	oss	29
3	11/09/14	saluzzo	ep	18
4	11/09/14	fossano	oss	14
5	19/09/14	savigliano	ep	18
6	19/09/14	savigliano	amm	21
7	22/09/14	saluzzo	as	20
8	23/09/14	fossano	as	20
9	02/10/14	savigliano	oss	5
			ep	2
			as	1

Nel dettaglio:

	personale	part incontri	questionari
as	41	41	41
ep	39	38	36
amm	21	21	22
oss	74	69	66
non spec			3
<b>tot</b>	<b>175</b>	<b>169</b>	<b>168</b>

**rielaborazione e  
 restituzione  
 ottobre – dicembre**

Realizzazione di un Focus group con Cda e Conferenza dei Servizi, per un confronto sui primi esiti e un approfondimento su alcune questioni chiave (3/11)  
 Restituzione pubblica a tutte le persone che hanno partecipato all'indagine, con confronto su alcune aree sulle quali sono state raccolte proposte di lavoro (19/12/2014)

### **innovazione**

quali margini di innovazione per i nostri servizi,  
quali cambiamenti per migliorare il nostro lavoro

#### **Domande aperte:**

1. Qual è la specificità del Consorzio Monviso Solidale? Dove possiamo andare..
2. Come rendere più uniforme il lavoro delle 3 sedi territoriali?
3. Quali attenzioni nel comunicare al cittadino? All'Ente esterno?
4. Di cosa c'è bisogno per continuare a imparare e crescere professionalmente?
5. Scambio di buone prassi tra le diverse sedi/UML?

6. Come valorizzare i contributi dei singoli?

7. Qual è il significato della valutazione del lavoro professionale? Come aumentare le occasioni di feedback?

8. Quali spazi di incontro garantire: equipe, equipe tematiche, assemblee annuali, incontri per aree ..

### **motivazione**

come continuare a sostenere la motivazione  
delle persone che lavorano dentro al  
Consorzio

### **comunicazione**

quali dispositivi e quali attenzioni in più  
per migliorare il livello di "comunicabilità" interno  
al Consorzio; come rendere più chiare e "trasparenti"  
il passaggio di informazioni e conoscenze

9. Come rinforzare la comunicazione tra Organizzazione e lavoratori (il ruolo della Conferenza dei Servizi; assemblee annuali; ...)

10. Comunicazione informale e Comunicazione formale? Quando e come ..

11. Di cosa c'è bisogno per migliorare comunicazione tra sedi e UML, tra responsabili e operatori?

Restituzione INDAGINE INTERNA  
Consorzio Monviso Solidale\_19 dicembre 2014

Legenda: 1-2: area critica, su cui occorre intervenire/ 2-2,40: area su cui si può migliorare  
2,41-2,75: area sopra la media / 2,76 - 4: area molto sopra la media

domanda	area	testo domanda	media
Domanda 6	MOTIVAZIONE	sento interesse per il mio lavoro*	3,67
Domanda 32	MOTIVAZIONE	mi impegno in modo adeguato	3,42
Domanda 15	COLLABORAZIONE	se un collega ha bisogno di aiuto, mi propongo per aiutarlo	3,37
Domanda 39	MOTIVAZIONE	in questo lavoro c'è possibilità di crescere e imparare	3,35
Domanda 29	ORGANIZZAZIONE	dispongo di una certa autonomia	3,26
Domanda 34	MOTIVAZIONE	col mio lavoro contribuisco a raggiungere risultati comuni	3,21
Domanda 21	COLLABORAZIONE	si fa il possibile per facilitare l'inserimento dei "nuovi"	3,18
Domanda 13	COLLABORAZIONE	se ho bisogno di aiuto, i colleghi mi offrono un supporto	3,13
Domanda 18	CLIMA	se qualcosa non va, posso sfogarmi con i colleghi	3,09
Domanda 55	CONDIZIONI DI LAVORO	c'è disponibilità a costruire un orario flessibile	3,09
Domanda 31	MOTIVAZIONE	sono soddisfatto del mio ruolo e dei miei compiti	3,09
Domanda 46	CONDIZIONI DI LAVORO	l'ambiente di lavoro è confortevole e accogliente	3,08
Domanda 11	CLIMA	l'ambiente è franco, collaborativo, comunicativo (verso i colleghi)	3,08
Domanda 61	CONDIZIONI DI LAVORO	c'è attenzione a conciliare tempi familiari/ lavorativi	3,05
Domanda 52	TRASPARENZA, CLIMA	c'è libertà di espressione	3,04
Domanda 58	MOTIVAZIONE, CONDIZIONI DI LAVORO	la formazione mi permette di acquisire competenze utili	3,03
Domanda 25	MOTIVAZIONE	torno a casa soddisfatto	3,02
Domanda 50	ORGANIZZAZIONE, CONDIZIONI DI LAVORO	ho le informazioni che mi servono per svolgere il mio lavoro	3,00
Domanda 16	COLLABORAZIONE	se un responsabile ha bisogno di aiuto, mi propongo per aiutarlo	2,96
Domanda 56	CLIMA, SUPERIORI	c'è disponibilità ad ascoltare le esigenze dei singoli	2,93
Domanda 1	CLIMA	vado volentieri a prendere un caffè con i colleghi	2,92
Domanda 35	CONDIZIONI DI LAVORO	non ci sono compiti per i quali non mi senta idoneo	2,92
Domanda 33	MOTIVAZIONE	non penso che dovrei impegnarmi di più	2,87
Domanda 44	SUPERIORI, TRASPARENZA	Vengo consultato se c'è una decisione che mi riguarda	2,86
Domanda 43	ORG; SUPERIORI; TRASPARENZA	gli obiettivi di lavoro vengono condivisi	2,84
Domanda 47	CONDIZIONI DI LAVORO	strumenti e materiali sono adeguati per svolgere il mio lavoro	2,83
Domanda 24	ORGANIZZAZIONE	gli obiettivi di lavoro sono espliciti, chiari, ben definiti	2,81
Domanda 42	CONDIZIONI DI LAVORO	c'è attenzione al rispetto delle regole e delle norme	2,81
Domanda 45	SUPERIORI	le istanze ai superiori vengono ascoltate	2,80
Domanda 40	MOTIVAZIONE	c'è la possibilità di portare nuove idee e proposte	2,78
Domanda 12	CLIMA	l'ambiente è franco, collaborativo, comunicativo (verso i responsabili)	2,78
Domanda 5	MOTIVAZIONE	il lavoro per me è una sfida continua	2,76
Domanda 51	ORGANIZZAZIONE	l'organizzazione è attenta a migliorare i processi di lavoro	2,75
Domanda 59	CONDIZIONI DI LAVORO	c'è attenzione alle pari opportunità	2,75
Domanda 23	ORGANIZZAZIONE	il mio lavoro è definito in modo chiaro	2,75
Domanda 30	ORGANIZZAZIONE	c'è coerenza tra obiettivi enunciati e prassi operative	2,71
Domanda 4	MOTIVAZIONE; CONDIZIONI DI LAVORO	il lavoro per me non è molto faticoso*	2,67
Domanda 14	COLLABORAZIONE	se ho bisogno di aiuto, i responsabili mi offrono un supporto	2,62
Domanda 8	MOTIVAZIONE	i superiori capiscono i limiti del nostro lavoro	2,61
Domanda 54	TRASPARENZA	movimenti interni e decisioni sono improntate alla trasparenza	2,60
Domanda 3	CLIMA; SUPERIORI	responsabili/superiori dedicano del tempo a parlare con gli operatori	2,57
Domanda 19	SUPERIORI	se qualcosa non va, chiedo di parlarne col responsabile	2,55
Domanda 53	TRASPARENZA	riconosco equità di trattamento	2,52
Domanda 36	CONDIZIONI DI LAVORO	gli elementi di incertezza sono gestiti dall'organizzazione	2,52
Domanda 26	CONDIZIONI DI LAVORO	non penso di avere troppe responsabilità	2,49
Domanda 60	CONDIZIONI DI LAVORO	ci sono pari opportunità nel ricoprire ruoli di responsabilità	2,48
Domanda 2	CLIMA	capitano occasioni conviviali tra colleghi	2,45
Domanda 28	ORGANIZZAZIONE; SUPERIORI	i superiori esprimono critiche per un lavoro fatto male	2,38
Domanda 17	COLLABORAZIONE	non sono sempre i soliti che se ne devono occupare..*	2,33
Domanda 27	ORGANIZZAZIONE; SUPERIORI	i superiori si congratulano per un lavoro fatto bene	2,32
Domanda 48	TRASPARENZA	le informazioni circolano con canali informali e confidenziali*	2,31
Domanda 41	TRASPARENZA	le decisioni vengono prese rapidamente e correttamente*	2,30
Domanda 22	CONDIZIONI DI LAVORO	la relazione con gli enti esterni non è faticosa*	2,29
Domanda 38	CONDIZIONI DI LAVORO	ho il tempo di fare tutto quello che dovrei*	2,25
Domanda 49	TRASPARENZA	non è vero che le cose si fanno solo all'ultimo momento*	2,23
Domanda 37	CONDIZIONI DI LAVORO	lavorare in una situazione di forte incertezza non mi crea ansia*	2,06
Domanda 7	CONDIZIONI DI LAVORO	gli utenti capiscono i limiti del nostro lavoro*	2,01