



Allegato A – Servizio Civile Universale Italia

SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA – Avviso 2025

TITOLO DEL PROGETTO:

LEGAMI VISIBILI

SETTORE ED AREA DI INTERVENTO:

Settore

A - Assistenza

Aree

01 - Disabili

02 - Adulti e terza età in condizioni di disagio

DURATA DEL PROGETTO:

12 MESI

OBIETTIVO DEL PROGETTO:

Il progetto ha come obiettivo generale la promozione dell'inclusione sociale e il benessere psico-fisico degli anziani e delle persone con disabilità (anche minori) garantendo maggiori possibilità di assistenza e cura a domicilio aumentando la qualità di molti servizi in modo da prevenire l'istituzionalizzazione precoce e quindi fornire maggiori possibilità di supporto all'autonomia e l'indipendenza favorendo l'invecchiamento attivo e migliorando quindi la qualità della vita

A partire dall'obiettivo generale esplicitato, è possibile dunque declinare i seguenti obiettivi specifici:

Obiettivo specifico 1: Sostenere l'autonomia individuale di anziani e persone con disabilità (anche minori) attraverso interventi individuali di aiuto e accompagnamento a domicilio, al fine di migliorare la loro qualità di vita.

Obiettivo specifico 2: Favorire l'accesso e la fruizione dei servizi presenti sul territorio da parte degli anziani e persone con disabilità in carico (anche minori), attraverso attività di accompagnamento per l'accesso a: servizio sanitario di base, servizi specialistici, centri ricreativi e di aggregazione, sistema scolastico, servizi messi a disposizione dalla Fond NoiAltri e dalla SOMS

Obiettivo specifico 3: Promuovere la socializzazione e l'integrazione degli anziani e delle persone con disabilità attraverso la partecipazione a iniziative presenti sul territorio e/o promosse da associazioni del terzo settore, fondazioni e SOMS coinvolgendo anche le famiglie di origine migrante ove presenti

RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Le attività assegnate all'OV non rientrano tra le responsabilità e le competenze del personale proprio dell'ente di accoglienza. Le attività che svolgeranno i ragazzi nelle sedi secondarie sono del tutto simili alle attività svolte nelle sedi principali

Le principali attività comuni a tutte le sedi e condivise anche a livello di enti di accoglienza sono:

- sostegno in attività ludico ricreative presso i servizi presenti e attività di sostegno per il tempo libero;
- attività di supporto alla mobilità per soggetti fragili, anziani e persone con disabilità;
- sostegno ad attività volte a mantenere/potenziare le autonomie di base;
- colloqui periodici con operatori di riferimento;
- compilazione di una scheda di monitoraggio dei risultati conseguiti;
- verifica e riprogrammazione degli interventi educativi attuati;
- incontri formali di verifica in itinere con il destinatario ed il nucleo familiare, intesi ad analizzare l'andamento dell'intervento e la soddisfazione del destinatario;
- verifica finale, incontro con le figure professionali e/o altri volontari che hanno partecipato alla realizzazione dell'intervento

MODALITÀ DI IMPIEGO SPECIFICHE

Unità minime locali e servizi domiciliari:

- UML di Saluzzo – cod.189178
- UML di Fossano – cod.189177
- UML di Savigliano – cod.189179
- UML di Paesana – cod.189225
- UML di Racconigi – cod.189226
- UML di Revello – cod.189227
- UML di Venasca – cod. 189230
- UML di Verzuolo – cod. 189231

Sono previste le seguenti attività specifiche il cui ruolo dell'OV è il supporto alle figure professionali dedicate alla cura al domicilio di anziani e persone con disabilità, nelle realtà territoriali più piccole il volontario attua una molteplicità di interventi in collaborazione con il volontariato locale e con le associazioni:

- Attività di socializzazione a domicilio dell'utente, prima di tutto nei primi incontri conoscenza e individuazione interessi per instaurare una relazione di comunicazione e sostenere la persona nelle sue difficoltà;
- Attività di socializzazione al di fuori del domicilio con accompagnamento al mercato e aiuto spesa degli utenti anziani e disabili;
- Accompagnamento presso laboratorio analisi per esami e ritiro referti;
- Trasporto di persone con disabilità presso Centri di socializzazione
- Aiuto alle persone in difficoltà per rifornirsi del pacco alimentare presso associazioni in rete
- Aiuto nello svolgimento di pratiche burocratiche semplici o pagamento di bollette o riorganizzazione delle scadenze in relazione con l'utente e l'operatore;
- Aiuto nel recupero on-line di impegnative per visite o farmaci dal medico di base, ritiro e consegna in base alla richiesta;
- Aiuto nella manutenzione delle auto di servizio, strumenti di lavoro indispensabile, per il cambio gomme stagionale, revisioni, meccanico etc...
- Aiuto a persone anziani o disabili in semplici operazioni di giardinaggio e manutenzione dell'abitazione;
- Raccogliere e osservare l'utente e riportare le informazioni se si presentano delle problematiche all'operatore responsabile del caso.

Comune di Villanova Solaro:

- Accompagnamento degli anziani in biblioteca.
- Sostegno alle azioni della Biblioteca comunale

- Accompagnamento di anziani o persone con disabilità a visite mediche
- Momenti di incontro tra i giovani ed anziani o persone con disabilità
- Piccole commissioni svolte per gli anziani del paese

Fondazione NoiAltri

- Supporto nel coordinare e organizzare visite nell'Ambulatorio Sociale
- Svolgimento piccole commissioni
- Contattare e visitare le organizzazioni sociali nelle loro sedi
- Documentare e fotografare le attività o eventi delle organizzazioni sociali
- Gestione dei social e aggiornamento del sito della Fondazione NoiAltri e delle organizzazioni sociali partner

Comune di Racconigi – Area Servizi alla Persona

- Collaborazione al mantenimento e/o potenziamento dell'accessibilità ai servizi (tramite accompagnamento con automezzi dell'Ente) presenti sul territorio.
- Sostegno a stimolare le capacità individuali verso l'autonomia (comunicazione, alimentazione), per facilitare l'inserimento nella classe dei bambini con disabilità.
- Sostenere le assistenti all'autonomia nelle attività volte a sviluppare maggior consapevolezza e condivisione rispetto alle tematiche della disabilità tra gli altri alunni e le famiglie degli stessi.
- Supporto agli operatori ed operatrici dei centri estivi nell'inserimento dei ragazzi con disabilità

Società di Mutuo Soccorso di Fossano (di seguito SOMS)

- Supporto nell'organizzazione delle attività
- Cura degli spazi comuni
- Sviluppo della comunicazione riguardanti le varie attività, tra i soci e verso l'esterno
- Supporto nella programmazione del calendario attività
- Sviluppo della relazione con gli anziani partecipanti con attività di socializzazione

Le succitate modalità di impiego dei volontari sono parte rilevante del lavoro previsto dal progetto. I volontari svolgeranno attività specifiche presso la propria sede. Si prevede che, qualora la sede di servizio chiuda per periodi (festivi), il volontario avrà la possibilità di continuare a svolgere il proprio servizio presso un'altra sede accreditata del CMS.

La conoscenza del territorio da parte del volontario e l'integrazione nello stesso diventano, per i beneficiari da seguire, una grande risorsa. A seconda del Progetto di intervento individuale il volontario opererà in stretta collaborazione con gli Operatori dei servizi per anziani e per le persone con disabilità, sia pubblici (scuole, distretti sociosanitari locali, Residenze per anziani, servizi culturali) sia privati (associazioni sportive e di volontariato). L'obiettivo è quello di garantire la possibilità agli utenti di partecipare ad attività ricreative nel proprio contesto sociale.

Nei servizi che attuano interventi a favore degli anziani e persone con disabilità il volontario collaborerà, quando possibile, al mantenimento e/o potenziamento dell'accessibilità ai servizi presenti sul territorio tramite accompagnamento a visite mediche, visite legali, incontri di socializzazione, supporto per il disbrigo di pratiche di utilità quotidiana.

Giovani con minori opportunità: Come inoltre previsto dalla voce GMO, una cura particolare sarà dedicata all'accompagnamento dei giovani con minori opportunità inseriti all'interno del presente progetto.

SEDI DI SVOLGIMENTO:

COD. ENTE	NOME	INDIRIZZO	CITTÀ	COD. SEDE	N.OV
SU00348	UNITÀ MINIMA LOCALE PAESANA	Piazza Statuto	Paesana	189225	1
SU00348	UNITÀ MINIMA LOCALE RACCONIGI	Via Ormesano	Racconigi	189226	1
SU00348	UNITÀ MINIMA LOCALE VENASCA	Via Favole	Venasca	189230	1

SU00348	UNITÀ MINIMA LOCALE VERZUOLO	Piazza Willy Burgo	Verzuolo	189231	1
SU00348	ASSISTENZA DOMICILIARE SALUZZO	Via Vittime di Brescia	Saluzzo	189178	1 (GMO: 1)
SU00348	ASSISTENZA DOMICILIARE SAVIGLIANO	Corso Roma	Savigliano	189179	1 (GMO: 1)
SU00348	ASSISTENZA DOMICILIARE FOSSANO	Corso Trento	Fossano	189177	2 (GMO: 1)
SU00348A10	COMUNE DI VILLANOVA SOLARO	Piazza Vitt. Emanuele II	Villanova Solaro	189201	1
SU00348A11	COMUNE DI RACCONIGI - AREA SERVIZI ALLA PERSONA	Piazza Carlo Alberto	Racconigi	189193	1
SU00348A33	FONDAZIONE NOIALTRI ONLUS	Via Ricrosio	Fossano	211135	1
SU00348A38	SOCIETÀ DI MUTUO SOCCORSO DI FOSSANO	Via Roma	Fossano	225612	1

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:

12 posti, con vitto nel caso di orario continuato

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

L'operatore volontario è tenuto a:

- concordare un orario flessibile, in linea con le disposizioni specifiche, che tenga conto degli impegni degli utenti coinvolti nelle attività assistenziali e, eventualmente, dello svolgimento del servizio nei giorni festivi e/o prefestivi;
- ad accompagnare gli utenti in soggiorni estivi e invernali di durata variabile (da 2 a 10 gg circa), in caso vengano previsti dall'ente di accoglienza
- a svolgere il proprio servizio in un'altra sede del Consorzio qualora la sede a lui assegnata chiuda per brevi periodi (periodi estivi e/o natalizi).

Orario settimanale: da concordare con la sede: **25 ore a settimana** da svolgere in 5 giorni: 5 ore al giorno flessibili, con un minimo di 3 ore al giorno

CARATTERISTICHE DELLE COMPETENZE ACQUISIBILI:

Attestazione/certificazione delle competenze in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio
Certificazione delle competenze ai sensi del d.lgs n. 13/2013

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:

Nessuno

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE

Si intende valorizzare le doti personali quali empatia e predisposizione al lavoro di équipe e al contatto con utenti portatori di diverse fragilità. Si ritiene quindi necessaria l'elaborazione di un sistema che premi tali caratteristiche personali dei candidati. La selezione degli OV è effettuata da un'apposita commissione costituita dal Selettore accreditato, dal Responsabile del Servizio Civile e dal Responsabile della gestione e si realizzerà attraverso la valutazione delle seguenti variabili:

- Grado di cultura generale (titoli di studio e curriculum)
- Grado di formazione specifica rispetto ai singoli progetti (corsi di formazione e sapere esperienziale acquisito)
- Esperienze pregresse nello stesso ambito del progetto

- Adattabilità personale (disponibilità dichiarata)
 - Disponibilità ad accrescere le proprie competenze (partecipazione a formazioni pregresse e dichiarazione a partecipare ad ulteriori percorsi e approfondimenti formativi)
- Attraverso le tre seguenti attività valutative
- Valutazione curriculum (max. 30 punti): sulla base dell'autocertificazione prodotta dal candidato nella domanda di partecipazione, con l'obiettivo di valutare il percorso formativo e professionale del* candidat*. Verranno prese in esame esperienze di educazione formale, non formale, attività lavorative e di volontariato.
 - Focus group (max 10 punti): attraverso questa modalità verranno valutate le esperienze e le abilità trasversali, che potrebbero essere utili per l'adempimento delle mansioni e degli obiettivi previsti dal progetto.
 - Colloquio individuale (max 60 punti): con questa modalità verranno valutate le attitudini dell* candidat* nel progetto in oggetto, la disponibilità a mettersi in gioco a crescere e ad apprendere nuove competenze.

Indicazioni delle soglie minime di accesso previste dal sistema:

Non verranno ritenuti idonei a prestare il Servizio Civile nel progetto prescelto i candidati che otterranno un punteggio inferiore a 40/100.

FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

La formazione generale iniziale avrà una durata di **42 ore** totali.

La Formazione Generale, verrà realizzata con formatori dipendenti dell'ente e con alcuni collaboratori esterni laureati, con esperienza pluriennale nei servizi Sociali, Sanitari ed alla persona. La formazione generale avrà come obiettivo, oltre alla conoscenza dei vari contenuti anche la creazione di un gruppo di lavoro dove venga facilitata la condivisione delle motivazioni, delle aspettative e dei dubbi degli OV

La FORMAZIONE È OBBLIGATORIA e viene svolta nelle ore di servizio

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

La formazione specifica sarà strutturata con modalità differenti, a seconda delle tematiche trattate, avrà una durata di **72 ore** totali.

La prima parte, condotta dai formatori della Croce Rossa e dal Formatore sulla sicurezza nei luoghi di lavoro, vedrà l'alternanza tra lezioni frontali ed esercitazioni pratiche.

I seminari successivi saranno organizzati in modo da permettere il coinvolgimento attivo dei volontari individualmente ed in gruppo; il formatore avrà un ruolo di facilitatore dell'esplorazione delle dinamiche decisionali di gruppo al fine di sviluppare le loro capacità di ragionamento critico grazie all'interazione tra pari secondo la metodologia del *cooperative learning*. Da alcuni anni, inoltre i ragazzi vengono invitati a trascorrere due giorni di formazione in una formula "residenziale", dove, grazie a formatori appositamente incaricati e grazie al soggiorno in tenda i ragazzi hanno la possibilità di creare il gruppo ed addentrarsi ancora di più nell'esperienza di Servizio Civile di formazione."

La formazione specifica è inerente alla peculiarità del progetto e riguarda, pertanto, l'apprendimento di nozioni e di conoscenze teorico-pratiche relative al settore ed all'ambito specifico in cui il giovane volontario sarà impegnato durante l'anno di servizio civile

La formazione specifica, relativamente a tutte le ore dichiarate nel progetto, sarà erogata ai volontari entro e non oltre 90 giorni dall'avvio del progetto stesso.

Contestualmente il modulo inerente alla "Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari nei progetti di servizio civile" con la relativa durata e i relativi tempi di erogazione sarà realizzato entro 90 giorni dall'avvio del progetto.

Così come per la formazione generale, al fine di consentire la verifica da parte del Dipartimento del rispetto di quanto richiesto dalle "Linee Guida" e di quanto dichiarato nel progetto, sarà predisposto

un Registro generale della formazione specifica contenente:

- luogo di svolgimento del/dei corso/i di formazione specifica, date e orari delle lezioni;
- registro dei volontari partecipanti al corso, con firme ed orario di inizio e fine lezione, nominativi degli assenti, con l'indicazione delle motivazioni, corredato dalla/e firme del/dei formatore/i presente/i in aula, ovvero, in presenza di formazione a distanza, apposito report di download e consultazione personalizzati;
- indicazione delle tematiche trattate, con la precisazione, per ogni corso, delle metodologie utilizzate.

La formazione specifica sarà così strutturata:

Tabella riepilogativa FORMAZIONE SPECIFICA:

TITOLO	Figura professionale formatore/formatrice	NUMERO DI ORE
Primo Soccorso	Croce rossa	20
sicurezza e prevenzione dei rischi sui luoghi di lavoro	Formatore in materia di sicurezza	12
Il lavoro con l'utenza specifica del progetto	Educatore Professionale	15
Partecipazione e solidarietà sociale	Educatore Professionale Sviluppo di Comunità	6
I giovani ed il Servizio Civile, progetti di sviluppo di comunità, ascolto attivo e comunicazione interpersonale	Educatore Professionale Sviluppo di Comunità, counsellor	7
La Cittadinanza digitale	Pedagogista specialista in Media Education	6
Riflessioni sulle modalità di promozione del servizio civile. Il lavoro di gruppo, la collaborazione.	Coordinatore Responsabile del Servizio Civile. Responsabile Area Progetti e Qualità	6
Totale ore		72

Sia la FORMAZIONE GENERALE che la FORMAZIONE SPECIFICA verranno realizzate in presenza presso le sedi del Consorzio Monviso Solidale:

Sede Operativa di Fossano – Corso Trento n. 4 – 12045 Fossano (CN). Tel. 0172/ 698411

Sede Operativa di Savigliano, Corso Roma n. 113 – 12038 Savigliano (CN). Tel. 0172/ 710811

Sede Operativa di Saluzzo, Via Vittime di Brescia n. 3 – 12037 Saluzzo (CN). Tel. 0175/ 210711

La **FORMAZIONE È OBBLIGATORIA** e viene svolta nelle ore di servizio

TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:

“COSTRUTTORI DI SPERANZA ”_Capofila E.N.D.O-F.A.P codice SU00056

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE:

Obiettivo 10: Ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni.

Obiettivo 3: Assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età

Obiettivo 4: Offrire un'educazione di qualità, inclusiva e paritaria, e promuovere le opportunità di apprendimento durante la vita per tutti.

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA'

- N°posti previsti per giovani con minori opportunità: **3**
- Tipologia di minore opportunità: **Bassa scolarizzazione**
- Documento che attesta l'appartenenza del giovane alla categoria individuata: Autocertificazione ai sensi degli artt.46 e 47 del D.P.R. n. 445/2000
- Attività degli operatori volontari con minori opportunità: le stesse attività degli altri OV presenti nella medesima sede, in accompagnamento.
- Ulteriori risorse umane e strumentali e/o delle iniziative e/o delle misure di sostegno volte ad accompagnare gli operatori volontari con minori opportunità nello svolgimento delle attività progettuali: verranno potenziate le attività di affiancamento OLP aggiungendo 1h alla compresenza settimanale, inoltre il CMS mette a disposizione un Educatore Professionale con la funzione di sostegno e per un monitoraggio più frequente delle attività degli OV (5 momenti di monitoraggio annuali invece di 3)

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO

Mesi Previsti Tutoraggio: 3

N° ore collettive: 17

N° ore individuali: 4

TEMPI: l'attività di tutoraggio prenderà avvio negli ultimi 3 mesi di servizio, verranno organizzate attività di incontro individuale e di gruppo collettivo. Entrambe le attività sono condotte da case manager dei servizi al lavoro

Le tematiche affrontate:

- Organizzazione di momenti di autovalutazione e valutazione dell'esperienza di servizio civile
- Laboratori di orientamento lavorativo
- Compilazione del cv
- I Servizi al Lavoro
- La ricerca del lavoro
- Diritti e doveri del lavoratore