

CARTA SERVIZI  
Centri  
per le Famiglie



Consorzio  
**MONVISÒ**  
SOLIDALE





## Centro Famiglie e Ludoteca di Savigliano

*inaugurato il 6 novembre 2006*

è situato a Savigliano in **via Mutuo Soccorso, 8.**

Ludoteca **"LA CASA SULL'ALBERO"**

**ORARI APERTURA:**

lun./merc./ven. dalle 16,30 alle 19.

TEL. 0172/726053

e-mail: centrofamiglie@monviso.it  
ludoteca.sav@monviso.it



## Centro Famiglie e Ludoteca di Saluzzo

*inaugurato il 24 gennaio 2009*

è situato a Saluzzo in **C.so Mazzini, 3/A.**

Ludoteca **"LA TANA"**

**ORARI APERTURA:**

martedì e giovedì dalle 16,30 alle 18,30.

TEL. 0175/44864

e-mail: centrofamigliesaluzzo@monviso.it



## Centro Famiglie e Ludoteca di Fossano

*inaugurato il 21 marzo 2010*

è situato a Fossano presso il Centro Polifunzionale  
di Cascina Sacerdote **via dello Stagno.**

Ludoteca **"LA TANA"**

**ORARI APERTURA:**

martedì e venerdì dalle 16,30 alle 18,30.

TEL. 0172/698522

CELL. 347/9715966

e-mail: centrofamigliefossano@monviso.it

*La mente e il cuore non hanno bisogno di essere riempiti come vasi,  
ma piuttosto, come legna,  
necessitano di scintille che li accendano e infondano l'impulso  
della ricerca*

PLUTARCO

## I Centri famiglie... uno spazio e un tempo dedicato

I Centri famiglie sono stati istituiti con una Legge della Regione Piemonte (Legge n.1/2004) e realizzati dal Consorzio e dalle tre Amministrazioni Comunali che hanno co-finanziato, come un modo nuovo e diverso di pensare alle politiche e ai servizi per le famiglie. Questi spazi, arricchiti dalla presenza e dall'impegno dei genitori e delle famiglie che hanno partecipato, sono diventati nel tempo un luogo di incontro e confronto per i genitori, di partecipazione e cittadinanza attiva, di strutturazione di alleanze educative tra le Istituzioni e con le Famiglie. Ben consapevoli dell'importanza dei legami familiari e dei legami sociali per la crescita ed evoluzione di ognuno di noi, sappiamo che talvolta questi stessi legami possono essere fonte di disagio e malessere.

In una "società liquida", come la definisce il sociologo Baumann, dedicare uno spazio e un tempo a sé stessi come genitori e alle relazioni familiari ci sembra un buon investimento di tempo e di risorse..... e al Centro Famiglie ci si prende cura e si fa manutenzione dei legami familiari e delle reti sociali.

Di più: il Centro famiglie vuole essere uno spazio della città in cui le famiglie, le culture e le generazioni diverse trovano casa e possono raccontarsi e sviluppare attraverso l'incontro nuove possibilità, confrontarsi sulle diversità nel rispetto delle differenze, perché la crescita e la qualità di vita di ognuno di noi e delle comunità in cui viviamo passa anche attraverso questi percorsi.

**Filomena Marangi**  
Responsabile Area Famiglie e Minori

# I Centri famiglie... cosa trovi

1.

Promozione  
e prevenzione

...a pagina 8

2.

Educazione, sostegno  
alla genitorialità  
e cura dei legami familiari

...a pagina 9

3.

Informazione,  
accoglienza, cultura

...a pagina 11

4.

Partecipazione delle famiglie  
e integrazione con altri Servizi

...a pagina 12

I Centri Famiglie...  
Luogo della città e tempo  
per le famiglie

...a pagina 14

# I Centri famiglie... Cosa trovi

*Le famiglie  
...risorsa preziosa  
della comunità*



*Il Centro Famiglie  
...cos'è*

I Centri Famiglie sono servizi rivolti a tutte le famiglie del territorio, con l'obiettivo di promuovere il ruolo della famiglia nella società e di realizzare diverse azioni di sostegno alla genitorialità.

La progettazione delle attività ha come presupposto quello di riconoscere alle famiglie un ruolo attivo e propositivo, facendo della partecipazione e delle alleanze educative un suo punto fondante.

Le famiglie sono anche oggi risorse preziose per sé stesse, per le altre famiglie e per l'intera comunità locale, ma alcune funzioni della famiglia (educativa e sociale) attraversano oggi una fase di profondi cambiamenti, dovuti sia alle trasformazioni sociali presenti nella coppia e nei rapporti tra le generazioni, sia al fatto che queste funzioni entrano in "crisi" a fronte di eventi critici e inattesi presenti nel ciclo di vita delle famiglie.

Con questi presupposti le attività proposte dal Centro Famiglie e dalla Ludoteca si sono sviluppate con particolare attenzione alle famiglie per sostenerle nei passaggi evolutivi del loro ciclo di vita e in particolare per fronteggiare le difficoltà conseguenti agli eventi critici inaspettati (famiglie con figli disabili, famiglie separate, famiglie monogenitoriali, famiglie immigrate, famiglie colpite da altri eventi, ecc.).

Il Centro Famiglie vuole essere il luogo della partecipazione e della cittadinanza attiva, funzioni che si realizzano attraverso la progettazione partecipata. I servizi e le attività offerte al Centro Famiglie intendono offrire risposte diverse ai bisogni individuali, di gruppo e collettivi delle famiglie presenti nel territorio del Consorzio.

Obiettivo specifico del Centro Famiglie è realizzare un servizio partecipato a integrazione elevata tra le Istituzioni Pubbliche e la Comunità locale finalizzato a:

- consolidare alleanze educative tra le famiglie e le Istituzioni pubbliche che hanno come obiettivo comune la crescita, la formazione e la cura delle nuove generazioni;
- riconoscere e valorizzare le competenze educative dei genitori nella crescita e cura responsabile dei figli, favorendo il confronto con altre Istituzioni che hanno compiti educativi e di formazione;

- sostenere e attivare processi di partecipazione delle famiglie e dei cittadini per progettare, co-gestire, co-finanziare le attività rivolte ai genitori e alle famiglie;
- far crescere l'attenzione e la cultura sui temi che riguardano il ruolo della famiglia nella società e promuovere politiche integrate a livello locale;
- predisporre ed offrire risposte anche ad elevata specializzazione per alcuni bisogni specifici che emergono nelle famiglie.



## *Le Ludoteche per bambini e genitori*



La Ludoteca è parte integrante dei Centri Famiglie; accoglie per alcuni pomeriggi alla settimana bambini in età diverse tra da 0 a 10 anni a Savigliano, tra 0 e 7 anni a Saluzzo, tra 0 e 8 anni a Fossano, bambini accompagnati dai loro genitori, nonni o altri adulti di riferimento.

La Ludoteca per bambini e genitori è uno spazio che favorisce la relazione tra bambini di età diverse mentre per i genitori è un'occasione per stare insieme ai figli e incontrare altri genitori.

I locali sono allestiti con spazi di gioco strutturati che favoriscono l'autonomia e l'autoorganizzazione dei bambini e dei loro genitori.

La ludoteca è gestita da Educatori Professionali e/o animatori in collaborazione con i genitori delle Associazioni Familiari partners.

La presenza degli Educatori e dei volontari è finalizzata a favorire le relazioni e il coinvolgimento attivo di bambini e genitori, favorendo l'ascolto e l'integrazione, promuovendo le attività del Centro Famiglie e le proposte presenti nel territorio.

In alcuni giorni della settimana (in orari diversi dalla ludoteca) vengono organizzate dalle famiglie le feste di compleanno in collaborazione con gli animatori delle Associazioni familiari.

Altre attività della Ludoteca vengono organizzate e programmate di anno in anno con le famiglie che partecipano al tavolo di lavoro:

**"FAMIGLIE IN GIOCO"**: ogni anno, in autunno, viene organizzata una giornata di festa che ha un duplice obiettivo: avviare ufficialmente il nuovo anno della Ludote-

## *La struttura e l'organizzazione dei Centri Famiglie*

## *Le aree di attività del Centro Famiglie*

ca, promuovere e far conoscere le diverse attività alla città.  
**CENE E FESTE CON LE FAMIGLIE:** in occasione delle principali festività si organizzano cene di condivisione fra le famiglie che frequentano la Ludoteca, con l'obiettivo di favorire le relazioni fra i genitori e potenziare un clima di fiducia reciproca anche con gli operatori.

**GITE PER LE FAMIGLIE:** ogni anno con la collaborazione delle associazioni familiari si organizzano alcune gite e visite con il "piacere di stare insieme e fare comunità".

### **Le Istituzioni coinvolte e i soggetti partners:**

*Comuni di Savigliano, Saluzzo, Fossano, Consorzio Monviso Solidale, Servizi dell'ASL Cn1(Sert, Consultorio Familiare, Servizio NPI), le Associazioni Familiari e di Volontariato, le Fondazioni bancarie, Gruppi di genitori.*

### **Il tavolo di lavoro del Centro famiglie:**

la partecipazione si realizza attraverso il tavolo di lavoro permanente che è lo spazio del confronto tra cittadini e Istituzioni.

Il tavolo di lavoro è composto dalle rappresentanze di Comune, Consorzio e di tutte le altre Istituzioni ed Associazioni coinvolte; svolge funzione consultiva e di orientamento rispetto alla programmazione, raccoglie le istanze e le proposte dei partecipanti, permette la conoscenza e lo scambio di informazioni sulle diverse iniziative in favore delle famiglie.

### **Lo staff operativo del Centro Famiglie**

E' composto stabilmente dall'équipe di operatori del Centro Famiglie e Ludoteca:

Educatori professionali e Animatori, Consulente Educativo e Formatore per gruppi di genitori, Referenti Assistente Sociale ed Educatore Professionale dei servizi territoriali, Volontari, Responsabile di Area Minori e Famiglie, Esperti e Consulenti esterni del Centro Famiglie.

### Le aree di attività del Centro Famiglie:

- 1. Promozione e prevenzione**
- 2. Educazione, sostegno alla genitorialità, cura dei legami familiari**
- 3. Informazione, accoglienza, cultura**
- 4. Partecipazione delle famiglie e integrazione con altri Servizi**

# 1. Promozione e prevenzione

## *Gruppi di Sostegno e di Formazione per genitori:*

Quando la famiglia si confronta, attraverso la partecipazione a gruppi di discussione, per "imparare reciprocamente dall'esperienza".

Attività rivolta ai genitori con l'obiettivo del confronto sulle esperienze quotidiane, la condivisione dei bisogni, il sostegno reciproco, la valorizzazione delle competenze educative presenti in ogni partecipante

Alcuni gruppi:

- **AIRONE PER L'AUTISMO:** legato all'associazione omonima, si occupa delle problematiche legate a figli con Handicap.
- **ELICAMICA:** nato con l'Associazione omonima, raccolge genitori residenti nel territorio del Consorzio che condividono e si confrontano sull'esperienza dell'affidamento familiare.
- **Gruppi di MUTUO-AIUTO:** formato dai genitori che in precedenza hanno frequentato il corso "Genitori Efficaci", per condividere l'esperienza genitoriale.
- **"PEDAGOGIA DEI GENITORI":** Incontri mensili di narrazione. Agli incontri partecipano genitori, insegnanti e professionisti che si ritrovano in cerchio per raccontare i propri "figli/alunni", condividendone gli itinerari di crescita
- **LABORATORI TEMATICI DELL'ASILO NIDO COMUNALE:** Incontri rivolti a genitori e bambini della fascia di età competente (0-3 anni) finalizzati a potenziare l'esperienza ludica nell'agire educativo
- **PROGETTO "MOSAICO" del Consultorio familiare ASL Cn 1:**

Incontri tenuti da consulenti del Consultorio Familiare, rivolti a neo-genitori sui temi diversi: la vita di coppia dopo la nascita di un figlio, la sicurezza in auto con un bambino, la lettura ed il bambino piccolo, l'alimentazione.



## 2. Educazione, sostegno alla genitorialità e cura dei legami familiari

L'area del sostegno alla genitorialità è una delle attività prevalenti del Centro Famiglie; è rivolta a genitori singoli o coppie, finalizzata a valorizzare e sostenere le competenze educative dei genitori nella cura responsabile e crescita dei figli.

*La coppia e i genitori in formazione*



Attività formative, che prevedono più incontri, rivolte a tutti gli adulti con funzioni educative sia in ambito familiare che istituzionale (genitori, insegnanti, animatori, ecc), organizzate in sinergia con le agenzie educative del territorio.

- **CORSO GENITORI EFFICACI:** percorso di formazione di 24 ore aperto ad un massimo di 25 partecipanti per gruppo. Il corso approfondisce gli aspetti educativi legati all'ascolto dei figli e ad una proposta pedagogica basata sul rispetto reciproco.
- **“SOTTO LO STESSO TETTO”:** percorso di formazione, condotto da consulenti esterni, per coppie che desiderano confrontarsi sulla vita di coppia; l'obiettivo è approfondire la conoscenza del proprio partner e facilitare il dialogo e la condivisione di coppia.

*La coppia  
e i genitori  
chiedono  
aiuto*



- **SERVIZIO DI CONSULENZA E MEDIAZIONE FAMILIARE**
  - Consulenza familiare individuale o di coppia che può essere rivolto, se richiesto, ad un'eventuale riconciliazione della coppia con invio ai Servizi consultoriali.
  - Mediazione familiare: attività rivolta a coppie separate e/o in fase di separazione, finalizzata ad offrire uno spazio di ascolto ed elaborazione che porti alla definizione di un programma di separazione rispettoso dei bisogni di tutte le parti coinvolte e soprattutto dei figli.
  - CON...DIVISO gruppo di sostegno per genitori separati: ciclo di incontri per genitori separati con l'obiettivo di condividere e confrontarsi sulle tematiche connesse all'essere genitori in una situazione di separazione.
- **SPAZI PER IL DIRITTO DI VISITA:** la Ludoteca e i locali del Centro Famiglie offrono spazi adeguati a svolgere gli incontri di facilitazione della relazione tra genitori e figli a seguito di separazioni conflittuali.
- **SPORTELLO LEGALE:** attività di consulenza legale proposta dal Comune di Saluzzo presso il Centro Famiglie di Saluzzo.
- **SPORTELLO ADOLESCENTI:** attività condotta dal Consultorio familiare ASL Cn1 presso il Centro Famiglie di Saluzzo.
- **SPAZIO GENITORI:** sportello di consulenza individuale rivolto a genitori con figli adolescenti presso il Centro Famiglie di Savigliano (attività condotta da una Psicologa dell'ASL CN1 Sert).
- **COUNSELLING PER GENITORI:** sportello di consulenza educativa per genitori (singoli o in coppia) che richiedono aiuto rispetto al ruolo educativo e la relazione con i figli. L'attività è condotta da un Counsellor professionista presso i tre Centri Famiglia.
- **AFFIDAMENTO FAMILIARE:** attività di formazione e gruppi di sostegno e confronto per famiglie affidatarie
- **LABORATORI PER GENITORI** con figli disabili.
- **ACCOGLIENZA E ASCOLTO:** attività svolta dagli Educatori Professionali del Centro Famiglie e Ludoteca, per permettere ai genitori di conoscere e fruire al meglio delle diverse attività del Centro Famiglie o per favorire se necessario, l'invio ai Servizi Socio-Sanitari-Educativi del territorio.



### 3. Informazione, accoglienza, cultura

*Promozione  
e cultura*



*Informazione  
e accoglienza*



I Centri per le Famiglie promuovono ogni anno eventi, incontri, serate per sensibilizzare e informare su tematiche di interesse per le famiglie, sui temi dell'educazione e del rapporto genitori-figli.

- **I nonni spargono polvere di stelle:** incontro dedicato ai nonni e ai futuri nonni;
- **L'età incerta: adolescenti oggi,** convegno pubblico con un esperto Psico-pedagogista;
- **Paterna-mente e Sulle orme del padre:** incontri dedicati ai padri per riflettere e confrontarsi sul proprio ruolo educativo;
- **Profumo di spezie:** gruppo di confronto e scambio per donne di culture diverse;
- **Famiglie in gioco:** giornata di "promozione della famiglia" attraverso giochi, intrattenimenti e momenti di riflessione per i genitori;
- **La festa, il gioco, la poesia ...le famiglie e le associazioni si incontrano;**
- **Serate tematiche** proposte dalle Associazioni familiari e dalle Istituzioni partners;
- **Presentazione di ricerche e studi** sui temi relativi alla famiglia.

- **Attività di sportello e informazione** negli orari di apertura dei Centri Famiglia e Ludo-teche sui servizi del Centro Famiglia e del territorio, organizzazione del calendario degli eventi e utilizzo degli spazi.
- **Centro Famiglie News:** redazione periodica di un giornale informativo dei tre Centri Famiglia; pubblicazione e promozione delle attività del Centro, raccolta dati e stesura del report annuale delle attività.
- **Convocazione tavolo di lavoro:** cura dei contatti con le varie componenti del tavolo di lavoro, con le Associazioni Familiari e le Istituzioni coinvolte.
- **Feste di compleanno:** organizzazione, coordinamento e formazione di animatori per le feste di compleanno.
- **Ricerca fondi:** cura nella ricerca di nuovi fondi e partecipazione a bandi da parte delle Istituzioni e Associazioni coinvolte.



## 4 Partecipazione delle famiglie e integrazione con altri Servizi

*Perché  
la partecipazione...*

La quarta area di attività rappresenta una modalità di lavoro trasversale a tutte le attività del Centro Famiglie-Ludoteca, rappresenta la realizzazione dei principi della partecipazione, della cittadinanza attiva e della sussidiarietà, dell'integrazione tra servizi e risorse del territorio; viene garantita nel tavolo di lavoro che è lo spazio di rappresentanza e partecipazione di tutte le componenti istituzionali e associative.

Attraverso questa modalità si realizzano tutte le azioni di promozione e sviluppo della comunità locale, favorendo l'aggregazione tra famiglie e tra associazioni e la costruzione di connessioni e legami tra le persone e tra i soggetti istituzionali.



## *Il Centro Famiglie luogo della comunità*



La comunità è il luogo dove la gente vive e lavora, ma è soprattutto un insieme di persone e quindi un sistema di relazioni sociali. Lo sviluppo di comunità promuove lo sviluppo della democrazia come capacità del cittadino di influenzare i centri decisionali dell'Amministrazione Pubblica e si fonda sul riconoscimento di competenze e responsabilità affinché le famiglie diventino le protagoniste attive del processo educativo e formativo e non solo fruitorie di servizi.

Oltre ad orientare tutta l'attività dei Centri Famiglie questa modalità mira a costruire alleanze educative tra Famiglie, Istituzioni e Terzo settore e si concretizza in alcune azioni:

- conduzione e finalizzazione del tavolo di lavoro del Centro famiglie;
- partecipazione alla Consulta Comunale della Famiglia;
- mappatura dei gruppi di volontariato e delle Associazioni Familiari del territorio;
- partecipazione alla predisposizione di progetti in favore delle famiglie, in collaborazione con Istituzioni Pubbliche e terzo settore e realizzazione degli stessi;
- costruzione di un osservatorio sulle problematiche familiari presenti nel territorio.



## *Il valore dell'integrazione con altri Servizi e Associazioni*

Questo obiettivo riguarda la scelta di creare un coordinamento ed una effettiva integrazione tra diversi Soggetti istituzionali e forme associative presenti nel territorio che si occupano di attività a favore delle famiglie.

Questa scelta ha permesso di far confluire all'interno del Centro Famiglie diverse attività e iniziative curate da altri soggetti istituzionali e non, con una concreta razionalizzazione delle risorse.

Le sinergie già attive con alcuni servizi dell'ASL Cn1 hanno permesso di realizzare presso il Centro Famiglie attività a carattere preventivo, di consulenza e sostegno; il Consorzio ha trasferito presso il Centro Famiglie alcune attività di sostegno rivolte alle famiglie; le Associazioni Familiari hanno stabilito presso i Centri Famiglie la propria sede ufficiale.

Tutto ciò ha permesso di integrare in modo più efficace le diverse iniziative consulenziali, formative ed informative con le attività in programmazione presso il Centro.



# I Soggetti Partners

- Le Associazioni Familiari del territorio:  
Associazione "Arcipelago" di Fossano, Associazione "La Scintilla" di Saluzzo, Associazioni "L'altalena", "Il Cerchio", "Cielo in terra", "Mai più Sole" di Savigliano.
- I Servizi dell'ASL CN1: Sert, Consultorio Familiare, Servizio di Neuropsichiatria Infantile.
- Le Fondazioni Bancarie: CRS Savigliano, CRF Fossano, CRC Cuneo.
- Le Associazioni di Volontariato del territorio.
- Le Cooperative Sociali: Proposta 80 e Consorzio Nuovi Orizzonti.

## I Centri Famiglie... Luogo della città e tempo per le famiglie

La comunità locale e il Centro Famiglie sono il "tessuto grezzo" fatto di trame e nodi che sono collegati e si incrociano tra loro. Il compito delle Istituzioni, dei cittadini e di tutti coloro che hanno collaborato in questi anni a far nascere le Ludoteche e i Centri famiglie è stato quello di ... cucire insieme le parti e ricamare nuove trame e disegni... ove ognuno si potesse riconoscere e tutti insieme sentirsi partecipi di una comunità locale che cresce, una comunità locale capace di educare, attenta alle istanze e ai bisogni delle famiglie e delle nuove generazioni.





La carta dei servizi è stata pensata e curata dallo staff operativo dei Centri Famiglie di Savigliano, Saluzzo e Fossano. È stata realizzata grazie ai finanziamenti del Programma Alcotra 2007-2013, progetto 049 "Fare Insieme" (Area Progetti e Qualità del Consorzio Monviso Solidale).

## Ringraziamenti

*Ringraziamenti per il lavoro svolto insieme a:*

Luisa Colapinto, Graziano Pellegrino,  
Roberto Colombero, Luisa Ghigo, Bianca Ferrero,  
Luisa Testa, Serena Borretta, Paola Melchio,  
Loredana Zoppegno, Vincenzo Sarcinelli, Irene Garelli,  
Andrea Allione, Elisa Ramonda, Cristiana Bertaina,  
Daniela Ponzi, Bresciano Ivano.

*Ringraziamenti anche a:*

Assessori dei comuni di Savigliano, Saluzzo e Fossano che hanno creduto e sostenuto la nascita dei Centri famiglie, al dott. Silvio Crudo, alla Presidente del Consorzio Monviso Solidale dott.sa Ivana Borsotto, alla dott.sa Irma Salvagno e ai componenti del Consiglio di Amministrazione e del Consorzio.



Realizzato nell'ambito del Programma Alcotra 2007-2013, Progetto "Fare Insieme"

